Požadavky na dokumentaci

Minimální obsah dokumentace Informačního systému INFRA‑FIM

Příloha č. 2

Table of Contents

[Struktura minimálního rozsahu dokumentace IS INFRA-FIM 3](#_Toc158971949)

[1. Architektura 3](#_Toc158971950)

[2. Funkcionality 3](#_Toc158971951)

[3. Datový model 3](#_Toc158971952)

[4. Administrátorská příručka 4](#_Toc158971953)

[5. Uživatelská příručka 4](#_Toc158971954)

[6. Migrace 5](#_Toc158971955)

[7. Nastavení 5](#_Toc158971956)

[8. Rozhraní 5](#_Toc158971957)

[9. Bezpečnost 6](#_Toc158971958)

[10. Testování 6](#_Toc158971959)

[11. Školení 6](#_Toc158971968)

[12. Licence 6](#_Toc158971969)

## Struktura minimálního rozsahu dokumentace IS INFRA-FIM

### Architektura

* Aplikační architektura
* Komunikační architektura
* Návaznost na stávající architekturu a procesy provozované Objednatelem
* Technická infrastruktura
  + Architektura infrastruktury
  + Popis provozních prostředí IS INFRA-FIM
  + Detailní specifikace infrastruktury a nezbytných technických prostředků
  + Požadavky na vybavení koncové stanice
  + Technické předpoklady používání informačního systému
  + Způsob napojení na provozní procesy Objednatele:
    - Monitoring a logování
    - Kontrola provozního stavu
    - Definice zajištění vysoké dostupnosti s Disaster recovery
    - Zálohování a obnova

### Funkcionality

* Rámcový přehled realizovaných funkcionalit
* Popis implementace požadovaných funkcionalit

### Datový model

* Seznam a popis datových objektů IS INFRA-FIM
* Datový model včetně vazeb
* Objektový model
* Metadata

### Administrátorská příručka

Administrátorská příručka bude mimo jiné obsahovat zálohování, obnovu a restart.

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat strategii zálohování systému, jakým způsobem, kdy, kam a jak často jsou zálohována data v rámci daného informačního systému a jakým způsobem se provádí obnova systému po havárii nebo ze zálohy, postupy a konkrétní kroky, které povedou k bezpečnému restartu systému.

Forma: může být i formou zálohovacího plánu (backup schedule) a disaster recovery plánu, textový popis, návodné obrázky, okomentované příkazy, apod

* Zálohování:
  + Strategie zálohování systému navržená Dodavatelem
  + Způsob zálohování – plná, přírůstková, rozdílová záloha
  + Kdy a jak často je záloha prováděna
  + Jak dlouhou dobu jsou zálohy uloženy a kde
  + Jak často se provádí testování záloh
* Obnova
  + Posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro obnovu systému nebo jeho části či dat ze zálohy do jeho plně funkčního stavu.
  + Zpracovaný disaster recovery plán, tedy posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro obnovu systému po jeho selhání do jeho plně funkčního stavu.
    - Včetně potřebných zdrojů, jako je např. SW, HW, přístupové údaje, data, parametry disaster recovery prostředí, apod.
* Restart
  + Posloupnost kroků (co a jak udělat), které je třeba provést pro bezpečné restartování systému tak, aby naběhl do původního stavu.
    - Např. informování uživatelů, ověření odhlášení všech uživatelů, provedení zálohy systému, restart systému (pořadí konkrétních procesů, služeb, apod.), způsob základní kontroly funkčnosti, výčet služeb, které je potřeba spustit/zkontrolovat, apod.

### Uživatelská příručka

INFRA FIM musí disponovat nástrojem pro tvorbu a doplnění uživatelských helpů, viz. Příloha Funkční specifikace.

### Migrace

* Migrace dat:
  + Koncept migrace dat
  + Způsob migrace dat

### Nastavení

* Nastavení jednotlivých aplikací
* Popsat vazbu IDM
* Uživatelské role a oprávnění do IS INFRA-FIM
  + Uživatelé
  + Administrátoři
  + Správce infrastruktury
  + Systémové účty

### Rozhraní

* Popis rozhraní pro výměnu dat
  + Rozhraní ERP
  + Rozhraní ArcGIS
  + Rozhraní DWH, BI
  + Rozhraní BMS
  + Rozhraní BNS
  + Rozhraní EMA+
  + Rozhraní T-WIST
  + Rozhraní BIM/CDE
  + Rozhraní IS DIS DTM
  + Rozhraní ISKN
  + Rozhraní ULS
  + Rozhraní Projektové řízení
  + Rozhraní SMTP
  + Rozhraní Kamery, foto
  + Rozhraní SIEM
  + Rozhraní Meteohlásky
  + IDM

### Bezpečnost

* Bezpečnost IS
  + Autentizace uživatele
  + Autorizace uživatele
  + Zabezpečení komunikace
  + Zabezpečení uložení dat
  + Logování událostí
  + Doporučená nastavení aplikační ochrany (pravidla pro WAF)
* Anonymizace vybraných atributů

### Testování

* Testování
  + Koncepce testování
    - Způsob testování infrastruktury
    - Způsob testování funkčnosti aplikace
    - Způsob testování jednotlivých komunikačních rozhraní
  + Testovací scénáře pro jednotlivé rozsahy
  + Nezávislé bezpečnostní testy
  + Kritéria úspěšnosti jednotlivých testů

### Školení

* Školení
  + Typy školení
  + Školicí plán
  + Požadavky na zajištění školení

### Licence

* Licence
  + Specifikace software
  + Detailní specifikace licencí
  + Specifikace licencí, včetně jejich počtu a druhu, k dodávanému komerčně i volně dostupnému software, potřebných k zajištění požadovaných funkcionalit IS INFRA‑FIM
  + Detailní specifikace maintenance
  + Seznam subskripcí včetně ceny za odpovídající licenci ()